

Allgemeine Informationen für Neukunden

Sehr geehrter Kunde / sehr geehrte Kundin,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir freuen uns, wenn Sie eine unserer LVA Serviceleistungen nützen.

Sie können die Proben persönlich, per Post oder per Botendienst in die Magdeburggasse 10, 3400 Klosterneuburg zustellen. Die Öffnungszeiten unserer Probenannahme sind Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr und Freitag 08:00 bis 15:00 Uhr.

Sollten Sie die Proben außerhalb dieser Zeiten bringen wollen, bitten wir Sie, dies vorab mit uns abzuklären.

Die Kostenposition „Probenadministration“ deckt den Verwaltungsaufwand für Proben-erfassung, -verwaltung, sowie Erstellung eines Prüfberichtes nach ISO 17025 ab und wird einmal pro Probe verrechnet.

Gutachten und Prüfberichte erhalten Sie grundsätzlich per E-Mail als PDF-Datei. Auf Wunsch ist der Versand der Berichte gegen Verrechnung der Zustell- und Portogebühren (6,80 €) möglich.

Selbstverständlich bieten wir auf Wunsch und nach Rücksprache auch Expressuntersuchungen (je nach Dringlichkeit mit unterschiedlichen Zuschlägen) an.

Bei Fragen und für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr LVA Kundenbetreuungsteam

Lebensmittelsicherheit ist unser gemeinsames Ziel!